

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

La Direzione Generale della SICME Srl dichiara che il Sistema di Gestione Qualità, descritto nel Manuale Qualità e nelle procedure che ne derivano, ha lo scopo di soddisfare i principali requisiti della Politica Aziendale, la quale si basa sui seguenti punti:

- Individuare servizi innovativi e metodologie che permettano di migliorare la gestione del processo di realizzazione del prodotto, adeguandosi allo sviluppo tecnologico ed alle richieste di mercato.
- Concentrare i nostri sforzi principalmente sulla tenuta dei cantieri aziendali, per arrivare a gestire la produzione in maniera conforme al soddisfacimento finale del Cliente.
- Creare con i nuovi Clienti, contratti commerciali significativi per l'azienda, in modo da mantenere o se possibile aumentare gli standard aziendali.
- Puntare su un valido team di progettazione per realizzare un progetto che soddisfi le necessità del Cliente.
- Lavorare in un ambiente la cui finalità sia quella di dare il miglior servizio possibile, con personale adeguato e qualificato, così da poter crescere in un'ottica di miglioramento continuo.
- Effettuare sempre nuove ricerche di mercato al fine di coinvolgere l'azienda in progetti innovativi.
- Puntare sul coinvolgimento del personale ad ogni livello in un clima di costante applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, in conformità alle Norme di riferimento cogenti.
- Puntare ad un sempre più elevato livello di qualità, con l'ottenimento di certificazioni specifiche.
- Diffondere la filosofia dell'azienda, ovvero conquistare la totale fiducia del cliente.
- Diminuire in maniera costante e sensibile le fonti di rischio, sia dal punto di vista del singolo (lavoro in sicurezza, rispetto delle norme cogenti in materia di sicurezza sul posto di lavoro, corsi di futuro aziendale a medio/lungo termine) ma anche dei clienti (miglior servizio, minori possibilità di errore, minor numero di reclami).
- Condividere opinioni con i propri responsabili e con il cliente, al fine di offrire soluzioni migliori e ridurre le possibilità d'errore.
- **Integrare la considerazione del cambiamento climatico nella gestione dei rischi e delle opportunità, promuovendo soluzioni e pratiche aziendali che mirino a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, dei prodotti e dei servizi, in linea con le normative vigenti e le aspettative degli stakeholder, ricercando anche opportunità di innovazione e sviluppo sostenibile.**

La politica della qualità sopra descritta viene comunicata tramite l'ausilio delle bacheche presenti all'interno dell'azienda e tramite la distribuzione del Manuale della Qualità. La sua comprensione viene verificata durante gli Audit Interni. Ad ogni Riesame della Direzione la politica viene analizzata per verificarne la sua adeguatezza

*Pianfei, 28.05.25*